



Avec sa nouvelle identité, la Société Nationale de Garantie et du Financement de l'Entreprise portant la marque Tamwilcom (Ex CCG) lance le recrutement d'un :

Administrateur Systèmes et Réseaux

Votre mission principale sera d'assurer le bon fonctionnement du matériel informatique et d'assister les utilisateurs tout en veillant à la continuité du service informatique. Vous serez chargé de gérer l'infrastructure réseau, l'administration des systèmes d'exploitation, de la messagerie et du réseau local.

La maîtrise de l'administration système et réseaux informatiques, l'infrastructure SI ainsi que les bonnes pratiques ITIL Service Management sont des indicateurs déterminants pour apprécier les performances dans ce poste.

Vous êtes doté d'une grande capacité d'analyse et de synthèse, avez une bonne capacité à gérer le stress et disposez du sens du service...autant d'atouts pour réussir dans cette fonction.

Vous êtes ingénieur ou équivalent (formation Bac +5) en Informatique justifiant d'au moins deux années d'expérience professionnelle dans un poste similaire.

Si vous répondez aux exigences de ce poste, adressez-nous votre CV avec photo récente accompagné d'une lettre de motivation et de vos prétentions salariales.

La description de poste détaillée sera publiée au niveau des sites www.emploi-public.ma et www.tamwilcom.ma

Les dossiers de candidatures doivent être déposés sur emploi.tamwilcom.ma ou envoyés à l'adresse suivante :
TAMWILCOM - Centre d'Affaires, Bd Ar Ryad, Hay Ryad – Rabat - BP 2031 et ce, avant le 17 décembre 2021

FICHE EMPLOI

Intitulé de l'emploi	Administrateur Systèmes et réseaux
Entité de rattachement	Unité de gestion Infrastructure et Help Desk
Supérieur hiérarchique	Chef de l'Unité de Gestion Infrastructure et Help Desk
Supérieur fonctionnel	

Finalité de l'emploi et missions principales

Finalité de l'emploi	Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique et assister les utilisateurs tout en veillant à la continuité du service informatique.
Missions principales	Gérer l'infrastructure réseau : Switchs, routeurs, Voip, partages réseaux... □
	Gérer et administrer les systèmes d'exploitation et messagerie : optimisation, configuration, Office365 ...
	Gérer et administrer le réseau local : configuration, optimisation, gestion des comptes ...
	Gérer les sauvegardes et les restaurations des fichiers
	Vérifier la conformité des systèmes informatiques et analyser toute anomalie détectée
	Effectuer les installations des équipements informatiques et vérifier leur bon fonctionnement
	Installer les mises à jour des applications sur les postes de travail et équipements informatiques □
	Diagnostiquer et traiter les incidents informatiques de premier niveau remontés par les utilisateurs
	Gérer les incidents remontés sur le questionnaire d'incident et accompagner l'utilisateur tout au long du processus de résolution
	Coordonner et suivre les interventions des prestataires externes afin de s'assurer de la résolution des incidents informatiques
	Effectuer la surveillance des équipements informatiques installés afin de relever des éventuels dysfonctionnements
	Effectuer l'administration du système et du réseau
	Former les utilisateurs à l'utilisation des outils informatiques
Gérer l'inventaire du parc informatique de l'institution sur GLPI	
Assister dans la mise en production d'applications SI (mise à jour, activation de fonctionnalité, déploiement, ...)	

Critères de performances

Indicateurs clés de performance (KPI)	Taux de satisfaction utilisateurs
	Continuité du service
	Evolution / taux de réduction des incidents informatiques

Management

Effectifs gérés en direct	0
Effectifs globaux gérés	0

Relations Fonctionnelles du poste

Principales interactions	Interlocuteurs internes & Nature des échanges	Utilisateurs SI : collecte des besoins SI, traitements des requêtes et résolution des incidents informatiques
	Interlocuteurs externes & Nature des échanges	Partenaires de l'institution (ministères, banques, ...) : mise en place et suivi des interconnexions informatiques, contrôle de la bonne application des règles de sécurité SI, ...
		Prestataires SI : coordination et suivi des interventions SI

Profil et compétences requises

Conditions standards d'accès	Niveau du diplôme	Bac + 5
	Type du diplôme	Diplôme d'ingénieur en Informatique- réseaux et systèmes ou équivalent
	Expérience globale	2 ans d'expérience professionnelle
	Expérience spécifique	Expérience professionnelle similaire souhaitable

Compétences	Métier	Administration système et réseaux informatiques	
		Infrastructure SI	
		Bonne pratique ITIL Service Management	
	Transverses	Capacité d'analyse et de synthèse	
		Gestion des bases de données Oracle	
		Administration CFT souhaitable	
		Administration Linux.	
	Comportementales	Orientation client	
		Sens du problem solving	
		Sens de l'écoute	
	Managériales	Orientation résultat	